

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2024

# Στηρίζουμε το Σήμερα... Διασφαλίζουμε το Αύριο!



Τρίτη  
12

Νοεμβρίου 2024

HILTON CYPRUS  
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Υπό την αιγίδα του Υπουργού  
Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως  
κ. Μάριου Χαρτσιώτη

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ

ΕΜ  
ΕΛΛΗΝΟΥΧΗ Ν. ΛΙΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ  
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ - ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΤΕΣ ΖΗΜΙΩΝ

AON



# Η Συμβολή του Ασφαλιστικού Κλάδου στην Κοινωνία και στην Οικονομία

## Κοινωνική Συμβολή

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του ασφαλιστικού κλάδου στην κοινωνία, με έμφαση την υγεία, την οικονομική σταθερότητα και τη συνοχή της οικογένειας, στοιχεία που διαφυλάττουν τον κοινωνικό ιστό από τους κινδύνους της σύγχρονης εποχής.

- **Ψυχική και Πνευματική Υγεία:** Ο κλάδος με τη δράση του δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας, το οποίο μειώνει δραστικά την πίεση, το άγχος και την ανησυχία.
- **Ποιότητα Ζωής:** Η ασφάλιση δημιουργεί καλύτερα επίπεδα ποιότητας ζωής για όλους τους ανθρώπους. Η συμπλήρωση ή/και αναπλήρωση προσωπικού και οικογενειακού εισοδήματος σε περιπτώσεις ασθενείας, ανικανότητας και θανάτου, καθώς και η αποκατάσταση κάθε είδους υλικών ζημιών, συμβάλλει στην ποιότητα ζωής.
- **Διατήρηση περιουσίας και εισοδημάτων:** Οι αποζημιώσεις, σε περιπτώσεις ατυχημάτων και μακροχρόνιων ασθενειών, διασφαλίζουν την οικονομική αυτάρκεια του παθόντος και της οικογένειάς του και αποτρέπουν την αύξηση των κοινωνικών προβλημάτων.
- Το 2023 ο Ασφαλιστικός Τομέας κατέβαλε ωφελήματα και απαιτήσεις που ξεπέρασαν τα €508 εκ. συμβάλλοντας στην κοινωνική συνοχή.

## Οικονομική Συμβολή

Ο ασφαλιστικός κλάδος συνεισφέρει τα μέγιστα στην ευρύτερη οικονομία του τόπου μέσω:

- Της αποκατάστασης ζημιών, εξασφαλίζοντας τη σταθερότητα και τη συνέχιση των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων.
- Της ενθάρρυνσης και προαγωγής της αποταμίευσης, η οποία συμβάλλει στη δημιουργία υγιούς και ισχυρού χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.
- Της χρηματοδότησης επενδύσεων, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και ισχυροποίηση της οικονομίας και την αύξηση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ). Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ασφαλιστικού Τομέα για το έτος 2023 ανήλθε στα €1,204 δισ. που είναι το 3,8% του ΑΕΠ.
- Της ενθάρρυνσης της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας παρέχοντας το προστατευτικό δίκτυο των ασφαλίσεων στην επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Της ανάπτυξης της έρευνας και τεχνολογίας, καθιστώντας εφικτή την παραγωγή πρωτοποριακών προϊόντων, ελέγχοντας και περιορίζοντας τον επιχειρηματικό κίνδυνο.
- Της διάσωσης προσωπικών, οικογενειακών και επιχειρηματικών εθνικών πόρων.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ιδρύθηκε το 1972 ως Λέσχη. Το 1991 εγγράφηκε ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Αποτελεί τον κατ' εξοχήν κεντρικό φορέα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του Ασφαλιστικού Τομέα στην Κύπρο, συμβάλλοντας στην προώθηση και ανύψωση του Ασφαλιστικού Επαγγέλματος.

Σε συνεργασία με την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών προσφέρει το Πιστοποιητικό Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο είναι απαραίτητο προσόν για την εγγραφή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στα οικεία μητρώα της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου έχει ως βασικό Δίπλωμα Εκπαίδευσης το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών, το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του Chartered Insurance Institute της Αγγλίας. Το Δίπλωμα προσφέρεται και στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ).

Εκπροσωπεί την Κυπριακή ασφαλιστική αγορά στον Ευρωπαϊκό χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, με την πλήρη και ενεργό συμμετοχή του ως ισότιμο μέλος στους Ευρωπαϊκούς Συνδέσμους e.i.e.t. (European Conference of the National Institutes for Professional Insurance Education) και eFicert (European Financial Certification Organisation).

Οι συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά Προγράμματα του ΑΙΚ πιστώνονται με μονάδες της Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης ΣΕΑ / CPD του ΑΙΚ από την 1η Οκτωβρίου 2018.



Chartered  
Insurance  
Institute  
Affiliated

Το Chartered Insurance Institute (CII) είναι διεθνής εκπαιδευτικός οργανισμός που προωθεί την επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των ασφαλίσεων. Το CII καθορίζει υψηλά πρότυπα εκπαίδευσης και προσφέρει εκπαιδευτικό και συγγραφικό έργο.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου είναι Affiliated Institute με το CII από το 1992.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το Chartered Insurance Institute (CII) προσφέρει το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του CII. Το «Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών» καλύπτει τις ανάγκες του κάθε Επαγγελματία που θέλει να σταδιοδρομήσει στον Ασφαλιστικό Κλάδο στην Κύπρο.



Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης (eFicert) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 2002 και εκπροσωπεί την Επαγγελματική Ασφαλιστική Εκπαίδευση σε 19 χώρες της Ευρώπης.

Τα μέλη του eFicert είναι Ενώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και Ακαδημίες) και Ασφαλιστικά Ινστιτούτα, τα οποία αντιπροσωπεύουν ενεργά τα εκπαιδευτικά συμφέροντα και τα ιδανικά του τομέα στις αντίστοιχες χώρες.

Ο eFicert είναι ο μεγαλύτερος επαγγελματικός και εκπαιδευτικός οργανισμός για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους χειριστές απαιτήσεων και τους εκτιμητές ασφαλιστικού κινδύνου στην Ευρώπη. Η εναρμόνιση της ευρωπαϊκής αγοράς απαιτεί ενιαία πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Ο eFicert θέτει αυτά τα πρότυπα στον κλάδο της ασφάλισης και των συντάξεων. Το σύστημα πιστοποίησης βασίζεται στις εθνικές εξετάσεις που πληρούν τα πρότυπα του eFicert.

Μέλη eFicert:



Η Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη (Continuing Professional Development, CPD) είναι η διαδικασία της συνεχούς επικαιροποίησης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων σε όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής μας σταδιοδρομίας.

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα του ΑΙΚ αξιολογούνται και υπολογίζονται σε μονάδες CPD. Τα Μέλη που παρακολουθούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα πιστώνονται με μονάδες CPD. Επίσης πιστώνονται με μονάδες CPD και Μέλη που παρακάθονται σε εξέταση με επιτυχία.

Στα προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση το χρονικό διάστημα που διαρκεί ένα Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα. Η κάθε εκπαιδευτική ώρα διδασκαλίας ισοδυναμεί με μία (1) μονάδα CPD.

Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση τη συνολική ωφελιμότητα των προγραμμάτων. Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλαμβάνονται οι Εκπαιδευτικές Συναντήσεις, οι Ανοικτές Συζητήσεις, οι Διαλέξεις, και τα Συνέδρια ΑΙΚ.

Οι μονάδες που εξασφαλίζονται, συνηγορούν για απόκτηση διπλωμάτων Διά Βίου Μάθησης του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Επίσης μπορούν να υποβληθούν στην Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για ανανέωση της άδειας των Ασφαλιστικών Διανομένων όπως προνοεί η νέα νομοθεσία της Ασφαλιστικής Διανομής.

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2024 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC.





# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2005 - 2024

«Βαδίζοντας σε νέα εποχή»

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2005**

Αναβαθμισμένη παροικά και ποσοτικά πορεία με όραμα προς τη νέα εποχή

**ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ Τον ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ του αύριο**

**11Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2006**

Mastercard Bank, Munich Re Group, GEI Re, Life Health

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2007**

Τρίτη Τεχνολογία Απορροφητικής Προσεύμε Μοῦ

**14 & 15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2007**

ΚΟΝΙΝΕΣΤΡΑΤΩΝΙΟΝ ΔΕΛΤΑ ΠΑΡΚ

**Ιδιωτική Ασφάλιση ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2008**

11 & 12 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2008

ΚΟΝΙΝΕΣΤΡΑΤΩΝΙΟΝ ΔΕΛΤΑ ΠΑΡΚ

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2009**

Ο Ασφαλιστικός Τομέας σε Συμμεταβλημένο Χρηματοοικονομικό Περιβάλλον

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΕΤΗΤΗΤΑ ΚΡΟΥΣ**

**ΑΝΕΜΟΙ ΑΛΛΑΓΗΣ**  
Νέες προκλήσεις - Νέες προοπτικές

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2010**

14 & 15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2010

**Ασφάλιση: ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2011**

15 & 16 Νοεμβρίου 2011

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2012**

**Ασφαλιστές Ξανά!**

13 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2012

Πατάμε γερά... Βαδίζουμε μπροστά!

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2013**

19 Νοεμβρίου 2013

Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διερευνούμε τους Ορίζοντες!

19 Νοεμβρίου 2014

**ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΞΙΑ Διαφορική**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2015**

Τρίτη 10 Νοεμβρίου 2015

**Ευρώπη και Ασφαλιστική Εκπαιδευτική Κατάρτιση**

Ταξίδι προς την Επαγγελματική Αριστεία

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2016**

13 Νοεμβρίου 2016

**45 AIK**

ΣΦΟΔΡΑ 1975 - 2017

16η γενέληση. 45η συνέλευση!

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2017**

Μπροστά στις Προκλήσεις: **Ανεβάζουμε Επίπεδο!**

**ΠΕΜΠΤΗ 8**

Νοεμβρίου 2018

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμόζομαστε!

**ΣΕΒΤΗΡΗ 7**

Νοεμβρίου 2019

**InsurTech2020**

Η Τεχνολογία στην Ασφάλιση

Τρίτη 24 Νοεμβρίου 2020

Ατενίζοντας το Μέλλον... *the future is NOW!*

Τρίτη 03 Νοεμβρίου 2021

**50 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ**

50 χρόνια Επαγγελματική Εξουσία...

Τρίτη 16 Νοεμβρίου 2022

Η *force* ο ρόλος μας... σε ένα κόσμο που **ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΛΛΑΖΕΙ!**

Τρίτη 15 Νοεμβρίου 2023

Στηρίζουμε το Σήμερα... Διασφαλίζουμε το Αύριο!

Τρίτη 12 Νοεμβρίου 2024

## ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

κ. **Χαράλαμπος Χαμπουρή**

Αγαπητά Μέλη και Φίλοι του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Με ιδιαίτερη χαρά και τιμή σας καλωσορίζω στο 20<sup>ο</sup> ετήσιο Συνέδριο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, με θέμα:

**“Στηρίζουμε το σήμερα, διασφαλίζουμε το αύριο!”.**

Στο σημερινό συνεχώς μεταβαλλόμενο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον, οι προκλήσεις για τον ασφαλιστικό κλάδο είναι περισσότερες από ποτέ. Η κοινωνία και οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν νέα δεδομένα, και είναι δική μας ευθύνη, ως επαγγελματίες του κλάδου, να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις αυτές με συνέπεια, ευελιξία και στρατηγική σκέψη.

Το θέμα του συνεδρίου μας αναδεικνύει αυτήν ακριβώς την ευθύνη: να στηρίζουμε το σήμερα, μέσα από σταθερές και καινοτόμες λύσεις, αλλά και να διασφαλίσουμε το αύριο, χτίζοντας ένα ασφαλές και βιώσιμο μέλλον για τους πελάτες, τις επιχειρήσεις και τη χώρα μας.

Η τεχνολογία και η ψηφιοποίηση αδιαμφισβήτητα διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη μεταμόρφωση του ασφαλιστικού κλάδου. Είναι προφανές ότι η δυναμική προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες δεν αποτελεί απλώς επιλογή, αλλά αναγκαιότητα. Παράλληλα, οι ασφαλιστικές ανάγκες των πολιτών εξελίσσονται και καλούμαστε να προσφέρουμε λύσεις που θα καλύπτουν όχι μόνο τις σημερινές ανάγκες, αλλά και τις μελλοντικές προκλήσεις.

Ως Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, έχουμε σκοπό να προωθήσουμε την επαγγελματική κατάρτιση και την αριστεία στον τομέα μας, υποστηρίζοντας την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των επαγγελματιών του κλάδου. Μέσω των δράσεων και πρωτοβουλιών μας, θέλουμε να ενισχύσουμε την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων και να διασφαλίσουμε ακόμη περισσότερο την αξιοπιστία του συστήματος στο σύνολό του.

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, είναι επιτακτική η ανάγκη για συνεργασία, καινοτομία και όραμα. Η ευθύνη που έχουμε απέναντι στην κοινωνία είναι μεγάλη και οι αποφάσεις που καλούμαστε να πάρουμε θα καθορίσουν το μέλλον των ασφαλίσεων στην Κύπρο.

Σε αυτή την κατεύθυνση θα πρέπει να πορευθούμε όλα τα μέλη, έτσι ώστε να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις του σήμερα και να χτίσουμε το αύριο με σιγουριά.

Η θεματολογία του Συνεδρίου μας με τις οκτώ εισηγήσεις, τις τρεις ανοικτές συζητήσεις, τις τέσσερις θεματικές ενότητες, καθώς και η Έρευνα Αγοράς, πιστεύουμε ότι θα μας οδηγήσει στην επιτυχία του Συνεδρίου μας.

Ας εκμεταλλευτούμε την ευκαιρία για ανταλλαγή ιδεών και εμπειριών, με στόχο τη συνεχή πρόοδο και την προαγωγή της ασφαλιστικής βιομηχανίας.

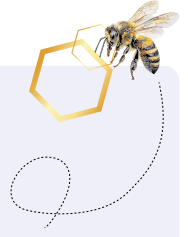
Με αυτές τις σκέψεις, εύχομαι σε όλους ένα παραγωγικό και επιτυχημένο συνέδριο. Σας ευχαριστώ θερμά για τη συμμετοχή και τη στήριξή σας.

Με εκτίμηση,



Χαράλαμπος Χαμπουρής  
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου





## ΤΕΛΕΤΟΥΡΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

08:30 – 09:30

Η διοργάνωση Ασφαλιστικών Συνεδρίων από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου αποτελεί σημαντικό γεγονός για τον κλάδο των Ασφαλίσεων.

Προσφέρει μια μοναδική πλατφόρμα για την ανταλλαγή ιδεών, την παρουσίαση νέων τάσεων και τη δικτύωση των επαγγελματιών του τομέα.

Μέσα από τα Συνέδρια, εμπλουτίζονται οι γνώσεις, ενισχύεται η συνεργασία και προωθείται η συνεχής εξέλιξη του κλάδου, προς όφελος των ασφαλισμένων, της οικονομίας και της κοινωνίας.

Φέτος διοργανώνουμε το 20<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό μας Συνέδριο με την ενεργό συμβολή όλων των Φορέων της Αγοράς και των Συναδέλφων μας.

07:45 – 08:30

### Εγγραφή Συνέδρων

08:30 – 08:35

### Έναρξη Εργασιών Συνεδρίου

Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου

**κ. Γιάννος Μωϋσέως**

Αντιπρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



08:35 – 08:40

### Οι Φωνές της Σιωπής - Η Δύναμη της Έκφρασης

08:40 – 09:10

### Χαιρετισμοί

**κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής**

Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**

Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

**κ. Πάνος Τσιολής**

Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου

**κ. Ανδρεανή Καλλιμάχου**

Πρόεδρος Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου

**κ. Νάντια Σταυρογιάννη**

Πρόεδρος Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών – ΕΙΑΣ

**κ. Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης**

Αναπληρωτής Έφορος Ασφαλίσεων

**κ. Μάριος Χαρτσιώτης**

Υπουργός Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως  
Κήρυξη Έναρξης Συνεδρίου

09:10 – 09:30

### Τιμητικές Διακρίσεις, Βραβεύσεις και Απονομές Διπλωμάτων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

09:30 – 09:50

### Ο Ασφαλιστικός Πελάτης του Μέλλοντος Τι αναμένουμε;

Εισηγητής: **Δρ. Γιάννης Πολλάλης**

Professor of Business Strategy & Leadership Chairman,  
Department of Economics Director,  
MSc. Economic & Business Strategy  
University of Piraeus







## 1<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

09:50 – 11:00

Η Ασφαλιστική αγορά αποτελεί έναν πυλώνα της σύγχρονης κοινωνίας. Παρέχει ένα δίκτυ ασφαλείας έναντι απρόβλεπτων γεγονότων, συμβάλλει καθοριστικά στην οικονομική σταθερότητα των ατόμων και των επιχειρήσεων, ενώ παράλληλα διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της οικονομίας.

Η Ασφάλιση μεταφέρει τους οικονομικούς κινδύνους από τους ασφαλισμένους στις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες, μέσω της διασποράς του κινδύνου, μπορούν να τον διαχειριστούν αποτελεσματικότερα.

Με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που προσφέρει, προστατεύει τους πολίτες από απρόβλεπτα γεγονότα, όπως ασθένειες, ατυχήματα, φυσικές καταστροφές και απώλεια περιουσίας και ζωής.

Για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς και η προστασία των καταναλωτών, οι Ασφαλιστικές Εταιρείες συμμορφώνονται με ένα αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο, καλύπτοντας τις διάφορες πτυχές της λειτουργίας των Εταιρειών.

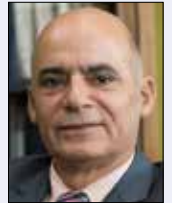
09:50 – 10:45

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

### Η Συμβολή της Ασφαλιστικής Αγοράς στην Κοινωνία και στην Οικονομία και η Κανονιστική Συμμόρφωση του Ασφαλιστικού Κλάδου

Εισηγητής: **κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**

Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.  
Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής  
Altius Insurance



#### Συμμετέχοντες:



**κα. Ανδρεανή Καλλιμάχου**  
Γενική Διευθύντρια  
CNP CYPRIALIFE



**κα. Αθηνά Σιπιλλή Τσίγκη**  
Γενική Διευθύντρια  
EUROLIFE



**κ. Ανδρέας Στυλιανού**  
Γενικός Διευθυντής  
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**κ. Έβαν Γαβάς**  
Πρώτος Εκτελεστικός  
Διευθυντής  
UNIVERSAL LIFE



**κ. Χρήστος Χριστοδούλου**  
Πρώτος Εκτελεστικός  
Διευθυντής  
TRUST Insurance

10:45 – 11:00

### Έρευνα Αγοράς

Εισηγητής: **κ. Χρήστος Μιχαηλίδης**  
Πρόεδρος Cypronetwork

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των διαχρονικών τάσεων τριών Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, σε συνεργασία με την Εταιρεία Ερευνών Cypronetwork που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση:

- της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών.
- της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.
- της γνώμης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.



11:00 – 11:30

### Διάλειμμα



## 2<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

11:30 – 12:20

Η τεχνητή νοημοσύνη (TN) φέρνει επαναστατικές αλλαγές στον ασφαλιστικό τομέα, με πρακτικές εφαρμογές που αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών και την εμπειρία των πελατών. Χρησιμοποιώντας τεχνολογίες TN και την ανάλυση μεγάλων δεδομένων, οι Ασφαλιστικές Εταιρείες ενσωματώνουν αλγόριθμους και μοντέλα μηχανικής μάθησης για να επεξεργαστούν τεράστιες ποσότητες δεδομένων. Αυτό τους επιτρέπει να προβλέπουν κινδύνους με μεγαλύτερη ακρίβεια και να προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες που καλύπτουν τις πραγματικές ανάγκες των πελατών.

Πώς επηρεάζει η TN τον κλάδο;

Εξατομικευμένες προτάσεις: Η TN επιτρέπει τη δημιουργία ασφαλιστικών πακέτων που προσαρμόζονται ακριβώς στις ανάγκες του κάθε πελάτη, αξιοποιώντας πληροφορίες όπως η υγεία, η εργασία, οι συνήθειες και η συμπεριφορά του. Αυτό αυξάνει την ικανοποίηση και ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών.

· Αξιολόγηση κινδύνου: Οι αλγόριθμοι TN μπορούν να αναλύσουν δεδομένα σε βάθος και να προβλέψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τους κινδύνους που ενέχει κάθε πελάτης, οδηγώντας σε δικαιότερα ασφάλιστρα. Παράλληλα, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι μπορούν να εστιάσουν σε πιο στρατηγικές αποφάσεις, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητά τους.

· Αυτόματη εξυπηρέτηση: Η άμεση εξυπηρέτηση μέσω chatbots και εικονικών βοηθών παρέχει 24/7 υποστήριξη, με άμεσες απαντήσεις σε ερωτήματα και αυτόματη διεκπεραίωση διαδικασιών. Αυτά τα συστήματα προβλέπουν ακόμη και τις ανάγκες των πελατών, πριν αυτές προκύψουν.

· Ανίχνευση απάτης: Η TN χρησιμοποιείται για την ανάλυση μοτίβων συμπεριφοράς και τη σύγκριση συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο, μειώνοντας τις απώλειες από απάτες. Η χρήση τεχνολογιών όπως το deep learning κάνει την ανίχνευση πιο ακριβή και αποτελεσματική.

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

### Η Επίδραση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον Ασφαλιστικό Κλάδο

Εισηγητής: **κ. Αλκιβιάδης Κούμαρος**  
Ηλεκτρονικός Μηχανικός, Ειδικός Σύμβουλος Ασφάλειας & Υγείας, Συστημάτων Διαχείρισης ISO & Τεχνητής Νοημοσύνης



#### Συμμετέχοντες:



**κ. Κυριάκος Τυλλής**  
Chief Executive Officer  
COSMOS Insurance



**κ. Πόλυς Γρηγορίου**  
Αναπληρωτής  
Γενικός Διευθυντής  
Altius Insurance



**κ. Μίμης Παρνούνας**  
Γενικός Διευθυντής  
Ασφαλιστικών Εργασιών  
ΥΠΕΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**κ. Στέλιος Τραχωνίτης**  
Διευθυντής Cards  
& Insurances Division  
AstroBank



**κ. Κωνσταντίνος Προδρόμου**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
της Prodromou &  
Makriyiannis Insurance  
Underwriting Agencies  
και της LUMEN Insurance





## 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

12:20 – 14:05

Ο ασφαλιστικός κλάδος, παρά την καθοριστική συμβολή του στην κοινωνία και στην οικονομία, αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις που επηρεάζουν το μέλλον του.

Κύριες προκλήσεις:

**Κλιματική αλλαγή:**  
Οι συχνότερες και εντονότερες φυσικές καταστροφές αυξάνουν το κόστος των ασφαλίσεων και θέτουν υπό αμφισβήτηση τη βιωσιμότητα ορισμένων κλάδων ασφάλισης.

**Τεχνολογικές εξελίξεις:**  
Η ψηφιοποίηση και η τεχνητή νοημοσύνη αλλάζουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο οι Ασφαλιστικές Εταιρείες λειτουργούν και αλληλεπιδρούν με τους πελάτες τους. Παράλληλα, δημιουργούν νέους κινδύνους, όπως οι κυβερνοεπιθέσεις.

**Δημογραφικές αλλαγές:**  
Η γήρανση του πληθυσμού και η αύξηση των χρόνιων παθήσεων επηρεάζουν τη ζήτηση για συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα και αυξάνουν το κόστος των ασφαλίσεων υγείας.

**Αύξηση της ασφαλιστικής απάτης:**

Η ανάγκη για αποτελεσματικότερους μηχανισμούς ανίχνευσης και πρόληψης της ασφαλιστικής απάτης αποτελεί μια σημαντική πρόκληση για τον κλάδο.

**Ρύθμιση της αγοράς:**  
Η συνεχής εξέλιξη του κανονιστικού πλαισίου και οι αυξανόμενες απαιτήσεις για διαφάνεια και προστασία των καταναλωτών δημιουργούν νέες προκλήσεις για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες.

## Οι Προκλήσεις του Ασφαλιστικού Κλάδου

12:20 – 12:35

### Μελέτη πραγματικής περίπτωσης τροχαίου δυστυχήματος με την χρήση Νέων Τεχνολογιών

Εισηγητής: **κ. Λάμπρος Παπασάββας**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD



12:35 – 12:50

### Ασφαλιστική Απάτη

Εισηγητής: **κ. Ιωάννης Θεοδοσίου**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
E.N. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)



12:50 – 13:05

### The future of Climate Insurance



Εισηγητής:  
**κα. Χριστίνα Γιαννίτσα**  
Treaty Broker Reinsurance  
Solutions  
Aon Greece



Εισηγητής:  
**κα. Ειρήνη Κρούση**  
Facultative Liability  
Broker in  
Aon Greece

13:05 – 13:20

### Ικανοποίηση = πραγματική εμπειρία - προσδοκία

Εισηγητής: **κ. Δημήτρης Μερκούρης**  
Facultative Senior Broker  
Carpenter Turner S.A.



13:20 – 13:35

### Τεχνολογία και Τεχνητή Νοημοσύνη στα Συνταξιοδοτικά Σχέδια

Εισηγητής: **κα. Ανθή Μιχαήλ**  
Manager | Actuarial, Rewards and Analytics  
Deloitte Actuarial Services Limited



13:35 – 13:50

### Οι επιπτώσεις της ψυχικής υγείας (mental health) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας

Εισηγητής: **κ. Παναγιώτης Σκαβάρας**  
Chief Commercial Officer  
MedNet Greece



13:50 – 14:05

### De-risking the Climate Transition: The Role of Insurers in a Sustainable Future

Εισηγητής: **κ. Γιώργος Μελίδης**  
Manager Financial Lines, Member of Business EXCO  
Howden Hellas SA





## 4<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

14:05 – 14:55

Ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός και η ασφάλιση αποτελούν δύο αλληλένδετους πυλώνες για τη διασφάλιση της οικονομικής και κοινωνικής ευημερίας ενός ατόμου ή μιας επιχείρησης. Ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός αφορά τη μακροπρόθεσμη διαχείριση των οικονομικών μας, και η ασφάλιση προσφέρει ένα ασφαλιστικό δίκτυο σε περίπτωση απρόβλεπτων γεγονότων.

Πώς συνδέονται μεταξύ τους;

### Στόχος:

Ένας χρηματοοικονομικός σχεδιασμός θέτει συγκεκριμένους στόχους, όπως η αγορά κατοικίας, η συνταξιοδότηση ή η εκπαίδευση των παιδιών. Η ασφάλιση λειτουργεί ως προστατευτικό μέτρο, διασφαλίζοντας ότι αυτοί οι στόχοι δεν θα τεθούν σε κίνδυνο λόγω απρόβλεπτων συμβάντων, όπως ασθένεια, ατύχημα ή θάνατος.

### Διαχείριση κινδύνων:

Ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός αναγνωρίζει τους διάφορους κινδύνους που απειλούν την οικονομική μας σταθερότητα. Η ασφάλιση προσφέρει εργαλεία για τη διαχείριση αυτών των κινδύνων, αποτρέποντας μεγάλες πιθανές απώλειες με προκαθορισμένες πληρωμές.

### Ολοκληρωμένη προσέγγιση:

Για να επιτύχουμε τους μακροπρόθεσμους οικονομικούς μας στόχους, χρειαζόμαστε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που να συνδυάζει τόσο τον προγραμματισμό όσο και την προστασία. Η ασφάλιση αποτελεί ένα απαραίτητο στοιχείο αυτής της προσέγγισης.

Ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός και η ασφάλιση είναι δύο πλευρές του ίδιου νομίσματος. Η συνεργασία τους είναι απαραίτητη για ένα ασφαλές και σταθερό οικονομικό μέλλον.

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

### Χρηματοοικονομικός Σχεδιασμός και Ασφάλιση

Εισηγητής: **κ. Δημήτρης Μαύρος**

Msc, Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων  
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



### Συμμετέχοντες:



**κ. Γιώργος Γώγου**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
CNP CYPRIALIFE



**κ. Κούλλης Σαββίδης**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
UNIVERSAL LIFE



**κ. Ανδρέας Δημητρίου**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
PRIME Insurance



**κα. Καίτη Χαμπάκη**  
Διευθύντρια Πωλήσεων  
EuroLife



**κ. Ζαχαρίας Τζερμνιάς**  
Face to Face Head  
METLIFE (Cyprus)

14:55

Κλείσιμο Συνεδρίου

15:00

Γεύμα

# Η δύναμη της Έκφρασης!



Στο Συνέδριο μας συμμετέχει η Χορωδία «Έκφραση» της Σχολής Κωφών Γεώργιος Μάρκου με τραγούδια στην Κυπριακή Νοηματική Γλώσσα\*.

Το 2023 η Σχολή Κωφών «Γεώργιος Μάρκου» έκλεισε τα 70 της χρόνια προσφοράς στους ανθρώπους με απώλεια ακοής στον τόπο μας.

Σήμερα, 70 χρόνια μετά άλλαξαν πάρα πολλά για την κοινότητα των κωφών συμπολιτών μας σε αρκετούς τομείς, κυρίως σε ό,τι αφορά στην έγκαιρη παρέμβαση από τις πρώτες μέρες της ζωής ενός βρέφους με απώλεια ακοής, μέχρι την ευημερία και την εκπαίδευση.

Η Σχολή εκτός από την εκπαίδευση παρέχει σειρά προγραμμάτων και υπηρεσιών που παρέχονται προς τα άτομα με απώλεια ακοής, σε συνεργασία με αρμόδιους κρατικούς φορείς.

Στη Σχολή, λειτουργούν Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για ενήλικες, ακουολογικό κέντρο, πρόγραμμα έγκαιρης παρέμβασης και εκπαίδευσης, το πρόγραμμα ένταξης παιδιών στη Μέση Γενική Εκπαίδευση και το Πρόγραμμα Μερικής Ένταξης των μαθητών/μαθητριών.

Με τις φωνές της σιωπής...  
μαζί τραγουδάμε!

#### Παιδιά που συμμετέχουν:

1. Γαβριέλα Τιμοθέου
2. Αριάνα Φλορέσκου
3. Νίκη-Ελπίδα Σταγκούλη
4. Παναγιώτης Κολά
5. Χαραλαμπία Σιάτη
6. Τζούλια Φλεισέροβιτς
7. Κορίνα Καρυδά
8. Στυλιανός Σκούρου
9. Φώτης Αριστόπουλος
10. Άντρη Αχιλλέως

#### Συνοδοί:

1. **Δρ Κίκα Κίκα Χατζηκακού**  
Διευθύντρια Σχολής Κωφών  
- Γεώργιος Μάρκου
2. **Πατήρ Θεόδωρος Στυλιανού**  
Θεολόγος
3. **Θέκλα Ελευθερίου**  
Διερμηνέας ΚΝΓ
4. **Παναγιώτα Θεμιστοκλέους**  
Διερμηνέας ΚΝΓ

\*Σε κάθε χώρα υπάρχει εθνική νοηματική γλώσσα που είναι δημιουργήμα της τοπικής Κοινότητας Κωφών.





**Δρ. Γιάννης Α. Πολλάλης - Professor of Business Strategy & Leadership Chairman, Department of Economics Director, MSc. Economic & Business Strategy University of Piraeus**

Ο Γιάννης Α. Πολλάλης, είναι διδάκτορας (Ph.D.) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του University of Pittsburgh - Katz Graduate school of Business (USA) με εξειδίκευση στην Στρατηγική Επιχειρήσεων & στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (ως υπότροφος του Ιδρύματος "Α.Σ. Ωνάσης" και του Προγράμματος NATO "Science & Research Fellowships"). Κατά τα έτη 1993-1998, υπηρέτησε ως Καθηγητής στην έδρα Στρατηγικού Σχεδιασμού Συστημάτων Πληροφορικής στο Syracuse University (Νέα Υόρκη, ΗΠΑ), ενώ ταυτόχρονα συνεργαζόταν σε ερευνητικά έργα με το University of Southern California (Λος Άντζελες, ΗΠΑ). Επιπλέον, κατά το διάστημα 1989-1997, διατέλούσε σύμβουλος σε επιχειρήσεις και πανεπιστήμια στη Βόρεια Αμερική, συμπεριλαμβανομένων του University of Pittsburgh's Center for Executive Education (εκπαίδευση ανωτάτων στελεχών επιχειρήσεων σε στρατηγικό σχεδιασμό συστημάτων πληροφορικής). Από τον Μάρτιο του 1999 είναι καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης. Επιπλέον, είναι ιδρυτής (2001) και διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική», καθώς και ιδρυτής (2017) & Διευθυντής του Ερευνητικού & Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου "Στρατηγικής Ηγεσίας & Ψηφιακού Μετασχηματισμού" (iLEADS Lab). Για το διάστημα 2022-2025 έχει εκλεγεί Πρόεδρος του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης.



**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης - Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου. Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance**

Ο Ευάγγελος Αναστασιάδης γεννήθηκε το 1959 στην Λευκωσία της Κύπρου. Είναι μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου. Σπούδασε στο Ηνωμένο Βασίλειο Business Studies και στην συνέχεια εργάστηκε ως Chartered Accountant σε διεθνείς λογιστικούς οίκους (KMG Thomson McLintock, KPMG), στους τομείς του εξωτερικού ελέγχου και έπειτα στον συμβουλευτικό τομέα (Computer Audit). Επέστρεψε στην Κύπρο το 1985, και εργάστηκε στην KPMG μέχρι το 1988. Στη διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας στους οργανισμούς αυτούς, ήταν υπεύθυνος για τη διενέργεια των ελέγχων σε μεγάλους οργανισμούς και πολυεθνικές εταιρείες, εισηγμένες και μη. Η πορεία του στην ασφαλιστική βιομηχανία ξεκινάει το 1989, όταν διορίζεται Αρχιλογιστής στην Eagle Star Insurance Company Ltd, ενώ όταν αυτή εξαγοράζεται, το 1991, διατηρεί τη θέση του στον Όμιλο της Φιλικής Ασφαλιστικής. Το άλμα στην καριέρα του έρχεται το 1993, όταν ιδρύει μαζί με άλλους επιχειρηματίες τη Metropolitan Insurance Ltd και αναλαμβάνει καθήκοντα Οικονομικού Διευθυντή. Το 1999, η Metropolitan εντάσσεται στον όμιλο της Alpha Bank, με αρχικά πλειοψηφική συμμετοχή και κατόπιν πλήρη εξαγορά, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Alpha Insurance Ltd. Αναλαμβάνει αρχικά Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και Οικονομικός Διευθυντής και το 2000 Γενικός Διευθυντής της Alpha Insurance Ltd. Το 2015, όταν όμιλος επενδυτών με ισχυρή συμμετοχή της διευθυντικής ομάδας εξαγοράζει την Alpha Insurance Ltd, τη μετονομάζει σε Altius Insurance Ltd, αναλαμβάνει και παραμένει ως σήμερα, πρώτος Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος και πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής. Από τον Φεβρουάριο του 2020 διατελεί αιρετός Αντιπρόεδρος και από τον Οκτώβριο του 2021 Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.



**κα. Ανδρεανή Καλλιμάχου - Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE**

Η κα. Καλλιμάχου σπούδασε Μαθηματικά, Στατιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Manchester και ακολούθως έκανε μεταπτυχιακό στην Επιχειρησιακή Έρευνα στο London School of Economics. Είναι Fellow του Ινστιτούτου Αναλογιστών Ηνωμένων Βασιλείων. Ξεκίνησε την καριέρα της στη Μεγάλη Βρετανία, όπου εργάστηκε για 5 χρόνια ως Σύμβουλος Αναλογιστής στην Bacon & Woodrow, Actuaries & Consultants στον τομέα των Συντάξεων. Στην CNP CYPRIALIFE ξεκίνησε την καριέρα της το 1998 και από το 2013 κατέχει τη θέση της Γενικής Διευθύντριας. Υπηρετώντας τον απαιτητικό ασφαλιστικό κλάδο, σε μία περίοδο που απαιτεί διαφάνεια, επαγγελματισμό, άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και ενσωμάτωση με τις νέες νομοθεσίες, στην εποχή της επανάστασης της ψηφιακής τεχνολογίας, θεωρεί την κάθε μέρα της καριέρας της συναρπαστική, αφού έρχεται σε επαφή με ασφαλισμένους, εργαζομένους και ασφαλιστικούς συμβούλους. Είναι μητέρα τεσσάρων παιδιών και καταφέρει να συνδυάζει αρμονικά το ρόλο της μητέρας, συζύγου και επαγγελματία. Βραβεύτηκε για το έτος 2016 ως Γυναίκα της Χρονιάς στην Κατηγορία Επιχειρηματίας/Επαγγελματίας στα Βραβεία Madame Figaro.



**κα. Αθηνά Σινηλλή Τσίγκη - Γενική Διευθύντρια EUROLIFE**

Κατέχει τη θέση της Γενικής Διευθύντριας της Eurolife από τον Νοέμβριο του 2023. Εντάχθηκε στο δυναμικό της Τράπεζας Κύπρου τον Σεπτέμβριο του 2021 και εργάστηκε στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης. Ακολούθως υπηρέτησε ως Διευθύντρια Διεύθυνσης Διαχείρισης Περιουσίας μέχρι τον Οκτώβριο 2023. Πριν την ένταξη της στην Τράπεζα Κύπρου, από τον Ιούνιο 2014 μέχρι τον Αύγουστο 2021, υπηρέτησε ως Ανώτερη Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου και μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της CNP Cyprus Insurance Holdings Ltd, ενώ από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι τον Ιούνιο 2014, υπηρέτησε ως Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και Διευθύντρια Συμμόρφωσης στον ίδιο Όμιλο. Προηγούμενες εργάστηκε στην KPMG Κύπρου από τον Φεβρουάριο 2007 μέχρι τον Ιούλιο 2009 προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες από τη θέση Manager εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. Άρχισε την καριέρα της στην Moore Stephens Chartered Accountants Λονδίνου ως εξωτερικός ελεγκτής από τον Σεπτέμβριο 2000 μέχρι τον Μάρτιο 2003 ενώ τον Απρίλιο 2004 επέστρεψε στην Κύπρο και εργάστηκε στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης του Mega TV Channel. Είναι κάτοχος πτυχίου Bachelor of Science Economics & Accountancy joint honours του City, University of London. Είναι Fellow member του Association of Chartered Certified Accountants (FCCA), είναι Certified Internal Auditor (CIA) καθώς και Certified Information Systems Auditor (CISA). Διετέλεσε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd (2/2023-3/2024) και της LCP Holdings and Investments Public Ltd (8/2022-4/2024). Είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Eurolife από τον Ιούνιο του 2024.



**κ. Ανδρέας Στυλιανού - Γενικός Διευθυντής CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

Ο κ. Στυλιανού έχει σπουδάσει BSc (Hons) Μαθηματικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο του Manchester, Ινστιτούτο Επιστήμης και Τεχνολογίας (JMIST) και στη συνέχεια έκανε μεταπτυχιακό MBA στο Manchester Business School. Είναι Fellow (FCA) του Ινστιτούτου Εγκεκριμένων Λογιστών του Ηνωμένου Βασιλείου και Ουαλίας (ICAEW). Εργάζεται στην CNP Ασφαλιστική από το 2001, αρχικά ως Οικονομικός Διευθυντής και μετά ως Βοηθός Γενικός Διευθυντής. Ανάλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Εταιρείας το 2007. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου από το 2007, Αντιπρόεδρος Γενικού Κλάδου από το 2014 μέχρι το 2018 και Πρόεδρος του από το 2018.



**κ. Έβαν Γαβός - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE**

Ο κ. Γαβός είναι Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής και Διευθύνων Σύμβουλος της Universal Life από την 1ην Ιουλίου 2018. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα από τη Νότιο Αφρική το 1998 με τη δημιουργία δικής του νεοσύστατης επιχείρησης. Το 2001 προσλήφθηκε στην τράπεζα Nedbank, στην Νότιο Αφρική. Μετά την ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού του πτυχίου (MBA) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο του Harvard στις ΗΠΑ, εργάστηκε στην AT Kearney στο Λονδίνο ως Σύμβουλος Στρατηγικής. Το 2007 προσλήφθηκε στην τράπεζα Barclays ως Διευθυντής στο Τμήμα Επιχειρηματικής Τραπεζικής (Corporate Banking Division) και ακολούθως σε διάφορους ανώτερους διευθυντικούς ρόλους στην τράπεζα τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένου του Διευθυντή Στρατηγικής Ευρώπης, Διευθύνοντα Συμβούλου στην Barclays Κύπρου και Διευθυντή Υπεράκτιων και Τοπικών αγορών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και της ΟΕΒ.



**κ. Χρήστος Χριστοδούλου - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Insurance**

Ο κ. Χριστοδούλου είναι κάτοχος των ακαδημαϊκών τίτλων HND, BSc και MSc στη Μηχανολογία (Computer Controls) και ολοκλήρωσε τις σπουδές του το 1990. Έχει καταρτιστεί σε θέματα Διαπροσωπικής Διαπραγμάτευσης και Μάρκετινγκ και έχει αποκτήσει τον τίτλο Chartered Director από το Institute of Directors του Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Ασφαλιστική Βιομηχανία από το 1994, σε διάφορες διευθυντικές θέσεις τόσο στο Γενικό Κλάδο όσο και στον Κλάδο Ζωής. Το 2016, βραβεύεται από τον επίτιμο Θεσμό IN Business Awards, ως "Manager of the Year". Επιπλέον, κάτω από τη διεύθυνσή του, η Trust Ασφαλιστική, βραβεύεται δύο φορές ως "Employer of the Year" στην ανώτατη κατηγορία Platinum από το Investors in People του London International Office, το οποίο αποτελεί ιδιαίτερη αναγνώριση αφού είναι η πρώτη Εταιρεία που αποκτά τη διάκριση Platinum στην Κύπρο και η πρώτη που διακρίνεται διεθνώς για τις πρακτικές που εφαρμόζει. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Κύπρου, καθώς επίσης και της World Trade Center (Cyprus) Ltd.





**κ. Χρήστος Μιχαηλίδης - Πρόεδρος Cypronetwork**

Ο κ. Μιχαηλίδης σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A.) με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ και στην Επιχειρηματική Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Έρλαγκεν-Νυρεμβέργης στη Γερμανία και είναι Certified Management Consultant. Είναι Δημοσκόπος, Σύμβουλος Μάρκετινγκ, Προώθησης και Ανάπτυξης Τουρισμού, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Ξένων Επενδύσεων, Ανάλυσης και Ανάπτυξης Αγορών, Σύμβουλος Διεύθυνσης από το 1987 με σωρεία έργων Συμβουλευτικής και Διαχείρισης του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Είναι μεταξύ άλλων Πρόεδρος του Ομίλου Συμβουλευτικής και Ερευνών Αγοράς Cypronetwork, Πρόεδρος της ΟΕΒ, Επίτιμος Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων, Honorary Fellow του Cyprus Institute of Marketing και μέλος των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων των πολυεθνικών δικτύων Horwath HTL (Hotel, Tourism & Leisure) και Scholz & Friends (Επικοινωνία).



**κ. Αλκιβιάδης Κούμαρος - Ηλεκτρονικός Μηχανικός, Ειδικός Σύμβουλος Ασφάλειας & Υγείας, Συστημάτων Διαχείρισης ISO & Τεχνητής Νοημοσύνης**

Ο Αλκιβιάδης Κούμαρος είναι Ηλεκτρονικός Μηχανικός, MBA, με πολυετή εμπειρία στη Διεύθυνση Βιομηχανικών μονάδων και στη δημιουργία, εφαρμογή και έλεγχο συστημάτων διαχείρισης ISO (9001, 14001, 45001 κλπ.). Παράλληλα, είναι εγκεκριμένος από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, Εξωτερικός Σύμβουλος Ασφάλειας και Υγείας (ΕΞΥΠΠ), πιστοποιημένος Διαχειριστής Ενέργειας, καθώς και πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων, με παρουσιάσεις εκπαιδευτικών σεμιναρίων σχετικά με Επαγγελματική Ασφάλεια και Υγεία και συστημάτων διαχείρισης ISO. Τα τελευταία χρόνια εξειδικεύεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη, κατέχοντας πληθώρα πιστοποιήσεων από μεγάλους οργανισμούς όπως Microsoft, Google και IBM, ενώ παρουσιάζει εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη γνώριμία επαγγελματιών με τα εργαλεία AI και την αποδοτική εφαρμογή τους.



**κ. Κυριάκος Τυλλάς - Chief Executive Officer, COSMOS Insurance**

Ο κ. Κυριάκος Τυλλάς σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Portsmouth (University of Portsmouth) αποκτώντας το 2010 Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων (BA (Hons) Business Administration). Στη συνέχεια αποκόμισε το μεταπτυχιακό MSc in Insurance & Risk Management από το Cass Business School του City University London. Από τον Σεπτέμβριο του 2011 εργοδοτείται από την Κόσμος Ασφαλιστική, έχοντας εμπλακεί σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας. Το 2018 διορίστηκε ως Ανώτερος Λειτουργός Εργασιών και τον Σεπτέμβριο του 2020 ανέλαβε καθήκοντα Γενικού Διευθυντή. Είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας από τον Νοέμβριο του 2020 καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων.



**κ. Πόλυς Γρηγορίου - Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance**

Ο κ. Γρηγορίου είναι κάτοχος του επαγγελματικού τίτλου Associate Member of the Chartered Insurance Institute (ACII). Εργάζεται στον ασφαλιστικό τομέα από το 1982 και σήμερα κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή στην ασφαλιστική εταιρεία Altius Insurance. Είναι Πρόεδρος του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Οχημάτων Δημόσιας Χρήσης και Μη Αποδεκτών Κινδύνων.



**κ. Μίμης Παρπούνας - Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών ΥΠΕΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

Ο κ. Χρυσόστομος Παρπούνας κατέχει πτυχίο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από την Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Θεσσαλονίκης. Με το πέρασμα των σπουδών του το 1983 εντάχθηκε στη Ασφαλιστική Βιομηχανία ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής. Πέρασε από όλα τα στάδια ανέλιξης των πωλήσεων, ως Unit Manager και ως Agency Manager. Από τον 2000 ξεκίνησε την καριέρα του στην Διοίκηση Ασφαλιστικών Εταιρειών, ως Διευθυντής Πωλήσεων και Εκπαίδευσης. Από το 2004 εργάζεται στην Υδρογόο Ασφαλιστική, ως Διευθυντής Καταστήματος Λευκωσίας και από το 2010 ανέλαβε ως Διευθυντής Πωλήσεων, Εκπαίδευσης και Μάρκετινγκ. Το 2013, διορίστηκε Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Εταιρείας, ενώ το 2023 διορίστηκε Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών.



**κ. Στέλιος Τρακωνίτης - Διευθυντής Cards & Insurances Division AstroBank**

Ο κ. Τρακωνίτης είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), και Fellow του Chartered Insurance Institute (F.C.I.I.). Ξεκίνησε την καριέρα του το 1990 στην Royal Crown ως Βοηθός Διευθυντής στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το 1991 συνέχισε την καριέρα του στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, αρχικά ως Marketing & Training Officer και στη συνέχεια ως Βοηθός Διευθυντής Ασφαλίσεων Περιουσίας και ακολούθως Διευθυντής του Κλάδου Ασφάλισης Οχημάτων. Το 2000 ανέλαβε τη θέση του Διευθυντή Προσωπικών Ασφαλίσεων. Το 2007 μετακινήθηκε στην Τράπεζα Κύπρου στην οποία διετέλεσε Διευθυντής της Υπηρεσίας Direct Banking (1bank), Διευθυντής της Υπηρεσίας Καρτών όπως επίσης της Υπηρεσίας Leasing. Το 2020 επέστρεψε στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου ως Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών. Από το Φεβρουάριο του 2022 μέχρι τον Ιούλιο του 2024 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή Ασφαλιστικών Εργασιών της Commercial General Insurance και από τον Αύγουστο του 2024 κατέχει τη θέση του Διευθυντή Cards & Insurances Division της AstroBank. Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου μεταξύ 1992 με 2005, εξεταστής του ΠΒΑΚ και ομιλητής σε θέματα του Πιστοποιητικού Ασφαλιστικών Σπουδών.



**κ. Κωνσταντίνος Προδρόμου - Διευθύνων Σύμβουλος της Prodromou & Makriyiannis Insurance Underwriting Agencies και της LUMEN Insurance**

Ο κ. Κωνσταντίνος Προδρόμου είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της Prodromou & Makriyiannis Insurance Underwriting Agencies από το 1999. Είναι κάτοχος BA (Applied Economics) και MBA (Management) από το University of Sheffield και LUTCF. Το 1988 εργάστηκε στην EuroLife σαν διευθυντής του τμήματος Προσωπικών Ατυχημάτων και το 1996 Διευθυντής ανάπτυξης Εργασιών της Αεθνα Ασφαλιστικής (Prime Insurance). Είναι επίσης ο Διευθύνων Σύμβουλος του Κυπριακού Υποκαταστήματος της Ασφαλιστικής εταιρείας GASANMAMO (Lumen Insurance) με έδρα την Μάλτα.



**κ. Λάμπρος Παπασάββας - Διευθύνων Σύμβουλος LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD**

Έχει σπουδάσει μηχανολόγος αυτοκινήτων στην Ελλάδα όπου αποφοίτησε το 1994. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακών σπουδών στις αντιρρυπαντικές τεχνολογίες οχημάτων. Έχει εκπαιδευτεί στον οργανισμό DEKRA Γερμανίας σε θέματα διερεύνησης και ηλεκτρονικής αναπαράστασης τροχαίων ατυχημάτων. Εργάστηκε στην ασφαλιστική βιομηχανία από το 1999 έως το 2010 ως διευθυντής τμημάτων απαιτήσεων σε ασφαλιστικές εταιρείες. Από το 2010 έως σήμερα είναι διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας Lambros Papasavvas & Co LTD, η οποία ασχολείται με την διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων (outsourcing claims handling), εκτιμήσεις ζημιών οχημάτων, εκτιμήσεις ζημιών ακίνητων, εκτιμήσεις ζημιών βιομηχανικών μηχανημάτων, εκτιμήσεις ζημιών σκαφών αναψυχής και αναλύσεις και διερευνήσεις τροχαίων ατυχημάτων. Είναι μέλος του Παγκύπριου συνδέσμου εκτιμητών μηχανοκινήτων οχημάτων, και μέλος του Παγκόσμιου συνδέσμου μηχανολόγων αυτοκινήτων (SAE International). Μέσω της εταιρείας του συνεργάζεται με πανεπιστήμια της Κύπρου και του εξωτερικού όπου συμμετέχει διαχρονικά σε ερευνητικά προγράμματα σε σχέση με την ανάλυση και διερεύνηση τροχαίων ατυχημάτων. Από το 2011 είναι μέλος του European Association For Accident Research and Analysis (EVU) και αντιπροσωπεύει την Κύπρο ως Πρόεδρος. Μέσω του EVU συμμετέχει σε σεμινάρια και σε συζητήσεις και εισηγήσεις προς την Ευρωπαϊκή ένωση για την ασφάλεια των οχημάτων στο δρόμο.



**κ. Ιωάννης Θεοδοσιού - Διευθύνων Σύμβουλος E.N. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)**

Ο κ. Θεοδοσιού σπούδασε Fire Engineering στο Πανεπιστήμιο του Leeds που ειδικεύτηκε στην κλιμάκωση εκρήξεων και Διαχείριση Κινδύνων. Ολοκλήρωσε τις σπουδές του με μεταπτυχιακό σε Maritime Operations στο Πανεπιστήμιο John Moores του Λίβερπουλ με διατριβή στην εξέταση του θέματος Πυρκαγιές και Εκρήξεις σε Πετρελαιοφόρα. Το 1999 εντάχθηκε στην E.N.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ, Πραγματογνώμονες/ Διακανονιστές Ζημιών, ως διευθυντής της εταιρείας θέση που κατέχει μέχρι σήμερα. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του χειρίστηκε με την ομάδα του τις πλέον σημαντικές ασφαλιστικές απαιτήσεις στην Κύπρο, με την σημαντικότερη να είναι η έκρηξη στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού, τον Ιούλιο του 2011. Ασχολήθηκε με απαιτήσεις και εκτιμήσεις στον Αραβικό Κόλπο, τη Βόρεια Αφρική, τη Ρουμανία, τη Ρωσία και την Ελλάδα. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του στην εταιρεία, δημιούργησε γραφεία στο Μπαχρέιν, το Βουκουρέστι και τη Μόσχα. Μέσα από την εμπειρία του, έχει αναπτύξει τις δεξιότητες και τις γνώσεις του στον τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων σε σχέση με την ασφαλιστική αγορά, της μηχανικής και της επιχειρησιακής συνέχειας σε μεγάλο φάσμα επιχειρήσεων και βιομηχανιών.



**κα. Χριστίνα Γιαννίτσα - Treaty Broker Reinsurance Solutions Aon Greece**

Christina Giannitsa has 30 years insurance/reinsurance experience in Greece. At the beginning of her career she was a property underwriter and then for seven years she was responsible in the reinsurance treaty department. Christina joined Aon in 2009 and initially she was involved in the implementation of insurance programs, market research and consultancy services. Since 2012 she is working as a reinsurance broker. She has successfully completed various courses at the Hellenic Institute of Insurance Studies and also attended various seminars in Greece and Europe.



**κα. Ειρήνη Κρούση - Facultative Liability Broker in Aon Greece**

Eirini Kroussi is a Facultative Liability Broker in Aon Greece. Previously worked in the Marketing and Sales sector in multinational companies and export companies. She studied Marketing at the American College of Greece, and also has an International Sales & Marketing degree from National and Kapodistrian University of Athens and a Negotiation degree from Harvard School of Business. She has successfully completed various courses at the Hellenic Institute of Insurance Studies and also attended various seminars in Greece and Europe.



**κ. Δημήτρης Μερκούρης - Facultative Senior Broker Carpenter Turner S.A.**

Ο κ. Δημήτρης Μερκούρης είναι Facultative Senior Broker στην Carpenter Turner S.A. Προηγουμένως κατείχε τη θέση του Senior Underwriter στη Διεύθυνση Corporate & Special Risks της ασφαλιστικής εταιρείας Interamerican P&C, Ελλάδα. Εργάζεται στην ασφαλιστική αγορά περισσότερα από 16 χρόνια, με ειδίκευση στην εκτίμηση & ανάλυση εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων καθώς και στην προαιρετική αντασφάλιση κινδύνων περιουσίας. Είναι Οικονομολόγος, απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.



**κα. Ανθή Μιχαήλ - Manager | Actuarial, Rewards and Analytics Deloitte Actuarial Services Limited**

Η Ανθή σπούδασε Μαθηματικά στο University of Nottingham στην Αγγλία και είναι κάτοχος του τίτλου Fellow of the Institute of Actuaries. Διαθέτει πολυετή πείρα στον τομέα των συντάξεων με ειδίκευση στα επαγγελματικά συνταξιοδοτικά σχέδια. Είναι διευθυντής και σύμβουλος αναλογιστής στην εταιρεία Deloitte Actuarial Services όπου συνεργάζεται στενά με εταιρείες που προσφέρουν συνταξιοδοτικά προγράμματα και άλλες παροχές εργαζομένων σε Ηνωμένο Βασίλειο, Ευρώπη και Μέση Ανατολή.



**κ. Παναγιώτης Σκαβάρας - Chief Commercial Officer MedNet Greece**

Ο κ. Σκαβάρας είναι ο Chief Commercial Officer της Mednet (Μέλος του ομίλου Munich Re) για την Ελλάδα, την Κύπρο και την Ρουμανία. Προηγουμένως κατείχε την θέση του Delivery Director στην Munich Re Health Tech (εταιρία μηχανογράφησης της Munich Re). Συνολικά έχει πάνω από 15 χρόνια εμπειρία σαν ανώτερο διευθυντικό στέλεχος σε εταιρίες στην Ελλάδα όπως η NN, και η Interamerican. Είναι κάτοχος MBA στο Financial Management και BSc στο management. Ταυτόχρονα είναι πιστοποιημένος εισηγητής επί σειρά ετών από τα ασφαλιστικά ινστιτούτα Ελλάδας & Κύπρου παραδίδοντας σεμινάρια στους κλάδους ασφάλισης Ζωής & Υγείας. Εξειδικεύεται στην παροχή πρωτοπόρων υπηρεσιών ζωής & υγείας με απώτερο σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασφαλισμένων.



**κ. Γιώργος Μελίδης - Manager Financial Lines, Member of Business EXCO Howden Hellas SA**

Ο Γιώργος Μελίδης κατέχει την θέση του Manager στον τμήμα Financial Lines στην Howden Hellas SA με εξειδίκευση στην υλοποίηση καινοτόμων λύσεων και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνου προϊόντων όπως η Ευθύνη Διευθυντών & Στελεχών (Directors & Officers Liability), οι Ηλεκτρονικοί & Διαδικτυακοί Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο (Cyber Risk) και η Επαγγελματική Ευθύνη (Professional Indemnity). Επιπλέον, στα τρέχοντα καθήκοντα του στη Howden Hellas, ηγείται της ενσωμάτωσης των ασφαλιστικών υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει ο Όμιλος Howden σχετικά με τους Κλιματικούς Κινδύνους και την Επιχειρησιακή Ανθεκτικότητα. Με πάνω από 22 χρόνια εμπειρίας στην Ασφάλιση Εμπορικών, Βιομηχανικών και Χρηματοπιστωτικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων, κυρίως στη διεθνή αγορά με ηγετικούς ρόλους σε μεγάλους πολυεθνικούς ασφαλιστικούς οργανισμούς (Zurich Insurance Group, AIG (UK), AXA S.A., Marsh), έχει αποδεδειγμένο ιστορικό επιτυχημένης διαχείρισης πολύ-τομεακών ομάδων σε υπηρεσίες και προϊόντα, δημιουργώντας διαρκή και βιώσιμη αξία για τους οργανισμούς. Ο Γιώργος Μελίδης είναι κάτοχος πτυχίου στην Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και μεταπτυχιακού τίτλου MSc. in Risk Management & Insurance από το City University Business School. Είναι επίσης μέλος του Institute of Risk Management (UK).



**κ. Δημήτρης Μαύρος - Msc, Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

Ο κ. Δημήτρης Μαύρος είναι Πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων, προερχόμενος από τον ασφαλιστικό κλάδο με 30ετή εμπειρία στην εκπαίδευση και τις ασφάλειες (συντονιστής, ασφαλιστής, εκπαιδευτής). Ιδρυτής της Sales'Mind, με μεταπτυχιακές σπουδές στην διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στο marketing και σε ειδικές, πρωτοποριακές εκπαιδευτικές τεχνικές.



**κ. Γιώργος Γώγου - Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE**

Ο κ. Γώγου εργάζεται στην ασφαλιστική βιομηχανία τα τελευταία 35 χρόνια ξεκινώντας ως ασφαλιστικός σύμβουλος το 1988 στην ασφαλιστική εταιρεία Manulife μεταγενέστερα EuroLife. Το 1993 δημιούργησε την δική του Ομάδα από Ασφαλιστικούς Συμβούλους που διατήρησε μέχρι τον Ιούνιο του 2000. Από τον Ιούλιο του 2000 εντάχθηκε στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας και για 13 χρόνια εργάστηκε ως Επιθεωρητής Πωλήσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2013 προσλήφθηκε από την CNP CYPRIALIFE στην θέση του Διευθυντή Δικτύου Πωλήσεων και από τον Μάιο του 2015 είναι Διευθυντής Πωλήσεων της Εταιρείας. Κατέχει τον επαγγελματικό τίτλο CIAM, LUTCF.



**κ. Κούλλης Σαββίδης - Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE**

Ο κ. Σαββίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1992 με την Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife. Το 1995 διορίστηκε ως Διευθυντής Ομάδας Ασφαλιστικών Συμβούλων και το 1998 είχε προαχθεί στο βαθμό του Διευθυντή Υποκαταστήματος και το 1999 στο βαθμό του Ανώτερου Διευθυντή Υποκαταστήματος. Το 2002 συνέχισε την καριέρα του ως διοικητικό στέλεχος στην Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife στη Διεύθυνση Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και το 2009 ανάλαβε ως υπεύθυνος του Τμήματος των Ομαδικών Ασφαλίσεων. Τον Οκτώβριο 2012 διορίστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life.



**κ. Ανδρέας Δημητρίου - Διευθυντής Πωλήσεων PRIME Insurance**

Ο κ. Δημητρίου ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1973 στην ασφαλιστική εταιρεία British American. Το 1978 διορίστηκε ως Staff Manager και το 1984 αναπληρωτής Επαρχιακός Διευθυντής. Το 1985 διορίστηκε Agency Manager στην Universal Life για ανάπτυξη της Υπαίθρου. Το 1998 διορίστηκε Διευθυντής Εκπαίδευσης και Επιθεωρητής Πωλήσεων. Το 2003 διορίστηκε Διευθυντής Διοίκησης Υποκαταστημάτων και παρέμεινε και ως Διευθυντής Εκπαίδευσης. Το Μάιο του 2015 διορίστηκε στη θέση του Διευθυντή Πωλήσεων στη Prime Insurance. Κατέχει τους τίτλους EII (eficert), LUTCF, CFA, CIAM, FSS και είναι ανώτερος εκπαιδευτής STAREGISTER.



**κα. Καίτη Χαμπάκη - Διευθύντρια Πωλήσεων Eurolife**

Η κ. Χαμπάκη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας πωλήσεων της EUROLIFE από τον Οκτώβριο του 2020. Προηγουμένως διετέλεσε Διευθύντρια Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών των Γενικών Ασφαλείων Κύπρου. Ξεκίνησε την επαγγελματική της καριέρα από την Eurolife το 1993 αρχικά ως Επιθεωρήτρια Πωλήσεων και ακολούθως ως Υπεύθυνη Bancassurance. Το 2000 συνέχισε την καριέρα της στην Τράπεζα Κύπρου ως Υπεύθυνη Καταθετικών και Εναλλακτικών Επενδυτικών Προϊόντων στον Τομέα Ιδιωτών, μετέπειτα ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών του Τομέα Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών και ακολούθως ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών στην Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών & Διαχείρισης Κεφαλαίων και Χρηματοοικονομικών Συναλλαγών. Σπούδασε Οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) με Υποτροφία του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών της Ελλάδος και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Birmingham Business School. Μεταξύ άλλων η κα. Χαμπάκη διαθέτει μεγάλη πείρα στον Χρηματοοικονομικό Τομέα με έμφαση στους τομείς στρατηγικής, ανάπτυξης εργασιών, marketing, ψηφιακής μεταμόρφωσης και αυτοματοποιήσεων. Επιπλέον είναι κάτοχος πιστοποίησης για παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.



**κ. Ζαχαρίας Τζεφρνιάς - Face to Face Head METLIFE (Cyprus)**

Ο κ. Τζεφρνιάς είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Lancaster της Μεγάλης Βρετανίας με σπουδές στα οικονομικά (B.A.Economics). Στην συνέχεια απέκτησε μεταπτυχιακό τίτλο στο Cardiff University of Wales στην Διοίκηση επιχειρήσεων (M.B.A.)

Η επαγγελματική του σταδιοδρομία ήταν ανέκαθεν στο χώρο των πωλήσεων από διάφορες θέσεις, διαφόρων βιομηχανιών και τα τελευταία 16 χρόνια στο χώρο των Ασφαλείων. Τα τελευταία 6 χρόνια εργάζεται στην MetLife ως Διευθυντής Πωλήσεων.

Όλες οι εργασίες του Συνεδρίου θα διεξαχθούν στο Ξενοδοχείο HILTON CYPRUS (πρώην HILTON PARK).

## Δικαίωμα Συμμετοχής στο Συνέδριο

Εγγραφές μέχρι την Τρίτη 5 Νοεμβρίου 2024

### ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

• **Μέλη\*** €65

• **Μη Μέλη** €95

Στο πιο πάνω Δικαίωμα Συμμετοχής συμπεριλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α.

\*Μέλη με τακτοποιημένη Συνδρομή για το 2024

### Για να Δηλώσετε Συμμετοχή στο Συνέδριο

Συμπληρώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και εσωκλείοντας το ανάλογο Δικαίωμα Συμμετοχής.

Οι ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ να αποστέλλονται στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία ή Τ.Θ.22648,1523 Λευκωσία.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, θα αποστέλλει μήνυμα αποδοχής συμμετοχής για το Συνέδριο.

### Αναγνώριση Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης CPD IIC

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2024 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC.

Επίσης η Πιστοποιημένη παρακολούθηση του Συνεδρίου μπορεί να υποβληθεί για σκοπούς Αναγνώρισης Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης (CPD) στο Chartered Insurance Institute (CII) ή σε άλλο Επαγγελματικό Εκπαιδευτικό Σώμα.





## Εγγραφή

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Ταυτότητα: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Κινητό Τηλ: \_\_\_\_\_ Αρ. Φαξ: \_\_\_\_\_

ΜΕΛΟΣ

ΜΗ ΜΕΛΟΣ

Ημερομηνία:

\_\_\_\_\_

Υπογραφή:

\_\_\_\_\_

**Στους Χορηγούς και Υποστηρικτές  
για τη συμβολή τους στην επιτυχία  
του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2024.**

**Μεγάλοι Χορηγοί:**

AON GREECE  
CARPENTER TURNER  
E.N.MΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ

**Χορηγοί:**

HOWDEN  
DELOITTE  
LAMBROS PΑPASAVVAS & CO LTD  
MEDNET

**Υποστηρικτές:**

AIG  
ALLIANZ  
ALTIUS  
ATLANTIC  
ANYTIME by INTERAMERICAN  
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ  
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
CNP CYPRIALIFE  
COSMOS  
COMMERCIAL GENERAL  
ΕΘΝΙΚΗ  
EUROLIFE  
EUROSURE  
GAN DIRECT  
KARAVIAS  
HELLENIC LIFE  
ΚΕΝΤΡΙΚΗ  
LUMEN  
METLIFE  
MINERVA  
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ  
PRIME  
PROGRESSIVE  
ROYAL CROWN  
TRUST  
UNIVERSAL LIFE  
ΥΠΕΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΥΔΡΑ  
  
BLUE BYTE  
CMA  
CYPRONETWORK  
CYPRUS INSURANCE NEWS  
NOMISMA

**Στην Οργανωτική Επιτροπή του  
Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2024  
που αποτελείται από τους πιο κάτω:**

**Πρόεδρος ΔΣ ΑΙΚ**

Χαράλαμπος Χαμπουρής

**Πρόεδρος Επιτροπής**

Γιάννος Μωυσέως

**Μέλη ΔΣ ΑΙΚ**

Κύπρος Σοφοκλέους  
Λίλη Νικολάου  
Μανώλης Ιωαννίδης  
Γιώργος Κωνσταντίνου  
Σκεύη Χριστοδούλου  
Σπύρος Κουπέπιας  
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος

**Διευθυντής ΑΙΚ**

Ανδρέας Ευσταθίου

**Λειτουργός ΑΙΚ**

Ευγενία Γρηγορίου

**Μέλη του ΑΙΚ**

Μάρω Χρυσάνθου  
Γεωργία Γεωργίου  
Ευαγγελία Κυριάκου  
Καίτη Μαρτά  
Ζών Φοιτίδου  
Γιώτα Κωνσταντινίδου  
Μαρία Γερολέμου  
Μυρούλα Αντωνίου  
Αθηνά Σπανού  
Μαρία Κωνσταντή



## ΧΟΡΗΓΟΙ

**HOWDEN**

**Deloitte.**

**LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD**  
CLAIMS SERVICES - LOSS ADJUSTERS

**mednet**  
The preferred choice for healthcare solutions

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

**AIG**

**Allianz**

**AltiusInsurance**

**atlantic** insurance  
40 Years 1978-2018

**anytime**  
BY INTERAMERICAN

**Γενικές Ασφάλειες**

**CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**  
Δύναμη Ασφάλειας

**CNP CYPRIALIFE**  
Δυνατά, δίπλα σας

**COSMOS** insurance

**COMMERCIAL**  
General Insurance

**ΕΘΝΙΚΗ** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ  
**ΕΘΝΙΚΗ** ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ  
Κοντά σου, ό,τι κι αν συμβεί!

**eurolife**

**eurosure**  
INSURANCE COMPANY LTD

**Gan Direct**

**HELLENIC LIFE**  
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

**karavias**  
underwriting agency Coverholder at LLOYDS

**Κεντρική**  
Ασφαλιστική

**Lumen**  
INSURANCE

**MetLife**  
Navigating life together

**MINERVA**  
INSURANCE

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**  
Συμβόλαιο Σιγουριάς

**Prime** INSURANCE  
1999 2019

**PROGRESSIVE**  
ασφαλιστική

**Royal Crown Insurance**

**TRUST**  
INSURANCE  
CYPRUS

**UNIVERSAL LIFE**

**ΥΔΡΑ**  
ασφαλιστική εταιρεία Λτδ

**Ypera**  
Ασφαλιστική

**BlueByte**  
SOFTWARE

**CMA** In association with **PASCAL & STRATIS S.A.**

**CYPRONETWORK**  
CERTIFICADO, ΕΠΙΣΤ.

**CYPRUS**  
INSURANCE  
NEWS

**nomisma**  
ΜΗΝΙΑΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ